

Informationen zum Ausbildungsberuf „Kaufmann/-frau im E-Commerce“

▪ Berufsbild / Arbeitsgebiet

Kaufmann/-frau im E-Commerce
<p>Kaufleute im E-Commerce</p> <ul style="list-style-type: none"> • konzipieren und entwickeln die Waren- und Dienstleistungssortimente weiter • beurteilen Vertriebskanäle des E-Commerce, setzen diese ein und entwickeln sie weiter • bewirtschaften Onlineportale und Onlineshops und unterstützen die Beschaffung • setzen Instrumente der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle im E-Commerce ein • gestalten Schnittstellen mit anderen Vertriebskanälen • beurteilen Kommunikationskanäle und wählen sie aus, gestalten die interne und externe Kommunikation • bereiten Maßnahmen des Onlinemarketings vor und führen sie durch • wickeln Online-Waren- und Dienstleistungsverträge ab • beurteilen verschiedene Bezahlssysteme und setzen sie ein • halten rechtliche Bestimmungen im E-Commerce ein • wenden projektorientierte Arbeitsweisen im E-Commerce an

▪ Ausbildungsdauer

Kaufmann/-frau im E-Commerce
3 Jahre
Berufsschule: Blockunterricht gem. Blockplan

▪ **Fächer und Lernfelder**

Kaufmann/-frau im E-Commerce

Jahrgangsstufe 10

- **Betriebs- und gesamtwirtschaftliche Prozesse (BGP)**
LF 1: Das Unternehmen präsentieren und die eigene Rolle mitgestalten
- **Prozesse im E-Commerce (PEC)**
LF 2: Sortimente im Online-Vertrieb gestalten und die Beschaffung unterstützen
- **Vertrags- und Projektmanagement (VPM)**
LF 3: Verträge im Online-Vertrieb anbahnen und bearbeiten
- **Kaufmännische Steuerung und Kontrolle (KSK)**
LF 4: Werteströme erfassen, auswerten und beurteilen

Jahrgangsstufe 11

- **Betriebs- und gesamtwirtschaftliche Prozesse (BGP)**
LF 6: Servicekommunikation kundenorientiert gestalten
- **Prozesse im E-Commerce (PEC)**
LF 7: Online-Marketing-Maßnahmen umsetzen und bewerten
- **Vertrags- und Projektmanagement (VPM)**
LF 5: Rückabwicklungsprozesse und Leistungsstörungen bearbeiten
- **Kaufmännische Steuerung und Kontrolle (KSK)**
LF 8: Wertschöpfungsprozesse erfolgreich steuern

Jahrgangsstufe 12

- **Betriebs- und gesamtwirtschaftliche Prozesse (BGP)**
LF 11: Gesamtwirtschaftliche Einflüsse bei unternehmerischen Entscheidungen berücksichtigen
- **Prozesse im E-Commerce (PEC)**
LF 9: Online-Vertriebskanäle auswählen
- **Vertrags- und Projektmanagement (VPM)**
LF 12: Berufsbezogene Projekte durchführen und bewerten
- **Kaufmännische Steuerung und Kontrolle (KSK)**
LF 10: Den Online-Vertrieb kennzahlengestützt optimieren

In allen drei Jahrgangsstufen werden außerdem die Fächer Englisch, Deutsch, Politik und Gesellschaft und Religion/Ethik unterrichtet.

▪ **Prüfungsmodalitäten**

Kaufmann/- frau im E-Commerce

Abschlussprüfung Teil 1

(zur Mitte des zweiten Ausbildungsjahres)

Prüfungsbereich:

Sortimentsbewirtschaftung und Vertragsanbahnung, 90 Min., (50 % ungebundene Aufgaben, 50 % gebundene Aufgaben), 25 %

Abschlussprüfung Teil 2 (schriftlich und mündlich)

(zum Ende des dritten Ausbildungsjahres)

Prüfungsbereiche:

- Geschäftsprozesse im E-Commerce, 120 Min., (67 % ungebundene Aufgaben, 33 % gebundene Aufgaben), 30 %
- Kundenkommunikation im E-Commerce, ungebunden, 60 Min., 15 %
- Wirtschafts- und Sozialkunde, gebunden, 60 Min., 10 %
- Fachgespräch zu einem projektbezogenen Prozess im E-Commerce, 20 Min., 20 %

Bestehensregelung:

Die Abschlussprüfung ist bestanden, wenn die Leistungen

1. im Gesamtergebnis von Teil 1 und Teil 2 der Abschlussprüfung mit mindestens „ausreichend“ (d.h. mindestens 50 % der Punkte),
2. im Gesamtergebnis Teil 2 der Abschlussprüfung mit mindestens „ausreichend“,
3. in mindestens zwei Prüfungsbereichen von Teil 2 der Abschlussprüfung mit mindestens „ausreichend“
4. in keinem Prüfungsbereich von Teil 2 der Abschlussprüfung mit „ungenügend“

bewertet worden sind.

▪ **Unterrichtszeiten**

Unterrichtszeiten						
		Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
1. Stunde	07:45 – 08:30					
2. Stunde	08:30 – 09:15					
3. Stunde	09:15 – 10:00					
Vormittagspause						
4. Stunde	10:15 – 11:00					
5. Stunde	11:00 – 11:45					
6. Stunde	11:45 – 12:30					
7. Stunde	12:30 – 13:05		Ethik	Ethik		
8. Stunde	13:05 – 13:50	Mittagspause				
9. Stunde	13:50 – 14:35					
10. Stunde	14:35 – 15:20					
11. Stunde	15:20 – 16:05					

▪ **Unterbringung während Berufsschulzeit**

Unterbringung während Berufsschulzeit
<p>Die Schüler haben die Möglichkeit während der Berufsschulzeit in der Arberland Akademie in Weissenstein zu wohnen. Für die Wohnheimschüler besteht außerdem die Gelegenheit, an der vhs Arberland Regen das Mittagessen einzunehmen.</p> <p>Genauere Informationen: https://arberland-akademie.de/berufsschueler/</p>

▪ **Links und Quellen**

Links / Quellen
<ul style="list-style-type: none"> • Lehrplanrichtlinie zum Ausbildungsberuf E-Commerce https://www.isb.bayern.de/download/20663/lpr_e_commerce.pdf • Verordnung über Berufsausbildung Bundesgesetzblatt Teil I Nr. 78 (bibb.de) • IHK-Flyer zum Ausbildungsberuf E-Commerce • IHK Niederbayern https://www.ihk-niederbayern.de/ • Arberland Akademie https://arberland-akademie.de/berufsschueler/